

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

La presente Informativa sulla Privacy Online (l'"**Informativa**") si applica al Sito web Dunlop all'indirizzo www.concorsodunlop.it (il "**Sito web**").

IMPEGNO ALLA PRIVACY DI DUNLOP

Goodyear Tire & Rubber Company e le relative società controllate rispettano la privacy delle persone e considerano importante la fiducia dei visitatori dei nostri siti web, dei nostri clienti, fornitori e dei terzi con cui collaboriamo. Ci impegniamo a trattare i dati personali (così come di seguito definiti) in conformità alle leggi dei paesi in cui svolgiamo attività commerciali. All'interno dell'Unione europea, a decorrere dal 25 maggio 2018, tali leggi includono il Regolamento generale sulla protezione dei dati (il "**RGPD**")¹.

In caso di accesso al Sito web di Goodyear Tires Italia S.p.A con sede legale Milanofiori, Strada 4, Palazzo A10 – 20090 Assago, Milano (di seguito anche "**Dunlop**" o "**noi**") procederà al trattamento dei Suoi dati personali (così come definiti di seguito). In tale contesto, Dunlop agirà in qualità di titolare del trattamento, vale a dire il soggetto responsabile del trattamento dei Suoi dati personali, il quale stabilisce perché e in che modo trattare i Suoi dati personali.

Lo scopo della presente Informativa consiste nell'informarLa e nello spiegarLe con la massima trasparenza:

- perché e in che modo Dunlop raccoglie, tratta e archivia i Suoi dati personali;
- cosa comporta il relativo ruolo di "titolare del trattamento" dei Suoi dati personali; e
- quali sono i Suoi diritti e i Suoi doveri in relazione a tale trattamento.

DEFINIZIONI

Ai fini della presente Informativa, si applicano le seguenti definizioni:

"**dati personali**" indica le informazioni relative a una persona fisica identificata o identificabile².

"**trattamento**" indica qualsiasi operazione, o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione e il verbo "**trattare**" sarà interpretato di conseguenza; e

"**responsabile del trattamento**" indica la persona fisica o giuridica che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento. I responsabili del trattamento di Dunlop potranno essere controllate, associati o fornitori e fornitori di servizi esterni. Dunlop stipulerà in ogni

caso contratti di trattamento dei dati con i relativi responsabili del trattamento al fine di assicurare che i Suoi dati personali siano trattati in conformità al RGPD;

RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI

Metodo di raccolta

In caso di accesso al Sito web, taluni dati personali vengono raccolti semplicemente a fronte della navigazione. Talune funzioni del nostro Sito web potrebbero tuttavia richiedere che Lei fornisca volontariamente a Dunlop ulteriori dati personali.

Categorie di dati personali raccolti

Procediamo alla raccolta delle seguenti informazioni dai visitatori del nostro sito web:

- indirizzo IP;
- dominio del fornitore di servizi Internet;
- tipologia e versione del browser, sistema operativo e piattaforma;
- informazioni relative alle pagine visitate, informazioni ricercate, tempo trascorso sul Sito web e altri dati statistici;
- informazioni relative ad abitudini e preferenze;

Laddove Lei intendesse accedere o beneficiare di talune funzioni del nostro Sito web, potremmo inoltre richiederLe di fornire le seguenti informazioni accessorie:

- informazioni generali sull'identità (come ad esempio nome, indirizzo di posta/e-mail e numero di telefono);
- contenuti dei moduli di contatto compilati attraverso il Sito web;
- dettagli di login; e
- altre informazioni relative a eventuali sondaggi da noi svolti in relazione all'utilizzo del Sito web.

Si prega di notare che in alcuni paesi le informazioni relative all'identificazione del veicolo potrebbero essere ottenute anche da fonti pubblicamente accessibili a cui accedere per collegare la targa alle informazioni relative all'identificazione del veicolo.

L'elaborazione dei pagamenti, ivi inclusa l'elaborazione dei pagamenti mediante carte di debito e di credito, viene eseguita da fornitori di servizi esterni e Dunlop non elabora né archivia informazioni relative alle Sue carte di credito o di debito in relazione alle operazioni svolte attraverso il Sito web.

CONSEGUENZE DEL DINIEGO A FORNIRE I DATI PERSONALI

Lei non è tenuto ai sensi di legge a fornire a Dunlop i Suoi dati personali. La preghiamo tuttavia di notare che in talune circostanze il Suo diniego a fornire i dati personali o ad accettare i cookies o le impostazioni del browser potrebbe influire sulla navigazione e impedirLe di utilizzare talune funzioni del nostro Sito web.

Pertanto, in caso di raccolta di dati personali (ad es. all'interno di moduli), specificheremo se tali dati debbano essere forniti obbligatoriamente (ad es. con un asterisco) e le conseguenze del diniego a fornire i dati richiesti.

COOKIES E TECNOLOGIE ANALOGHE

Il nostro Sito web potrebbe ricorrere a "cookies" o a "web beacons". Un "cookie" è un file di testo che può essere memorizzato sul Suo computer, dispositivo o sistema in caso di accesso al nostro Sito web. I cookies consentono a Dunlop di servire al meglio i visitatori del Sito web offrendogli un'esperienza personalizzata. Essi contengono informazioni raccolte dal Suo dispositivo e trasmesse al Sito web in caso di visite successive per ricordare le Sue azioni e le Sue preferenze nel tempo. Le informazioni raccolte non contengono il Suo nome, il Suo indirizzo, il Suo numero di telefono né il Suo indirizzo e-mail.

SICUREZZA

Tenuto conto dello stato dell'arte, dei costi di attuazione e della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento nonché del rischio di diversa probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche, Dunlop adotta opportune precauzioni volte a proteggere i dati personali in suo possesso rispetto a perdite, usi impropri e accessi non autorizzati, divulgazione, alterazione e distruzione, nonché al fine di rispondere all'uso improprio, alla perdita o all'uso non autorizzato dei suddetti dati personali.

Le informazioni raccolte da Dunlop potranno essere archiviate su sistemi di archiviazione esterni (si rimanda alla sezione "Destinatari esterni" di seguito riportata). In tali circostanze, Dunlop chiede inoltre ai suddetti soggetti esterni di adottare metodi e sistemi di sicurezza volti a garantire la sicurezza delle informazioni.

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Dunlop e i responsabili del trattamento che operano per conto di Dunlop utilizzano i dati personali da Lei forniti a Dunlop ai seguenti fini:

- Registrazione e gestione degli utenti (come ad esempio gestione dell'account e risposta alle domande)
- Elaborazione, registrazione e monitoraggio dei Suoi acquisti, pagamenti, resi, garanzie o rimborsi

- Ordinazione di prodotti o servizi
- Valutazione dell'utilizzo del nostro Sito web (ivi inclusa l'elaborazione delle statistiche di utilizzo)
- Invio periodico di e-mail promozionali sui nostri prodotti, offerte speciali e informazioni che Lei o la società per cui lavora potreste ritenere interessanti, utilizzando l'indirizzo e-mail da Lei fornito (ove applicabile)
- Invito a partecipare a sondaggi online
- Richiesta di feedback su prodotti e servizi
- Miglioramento del nostro Sito web
- Comunicazioni in risposta a richieste da Lei trasmesse

Le informazioni sulla registrazione della garanzia sugli pneumatici online da Lei fornite non saranno utilizzate a fini di marketing.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Non possiamo procedere al trattamento dei dati personali laddove non disponiamo di un valido fondamento giuridico. Procederemo pertanto al trattamento dei dati personali esclusivamente laddove:

- abbiamo preventivamente ottenuto il Suo consenso;
- il trattamento si renda necessario al fine di adempiere ai nostri obblighi contrattuali nei Suoi confronti o al fine di procedere a fasi precontrattuali a seguito di Sua richiesta;
- il trattamento si renda necessario al fine di adempiere ai nostri obblighi legali o normativi (ad es. prescrizioni fiscali o contabili); o
- il trattamento si renda necessario nei legittimi interessi di Dunlop e non influisca eccessivamente sui Suoi interessi o sui Suoi diritti e libertà fondamentali. Si prega di notare che, in fase di trattamento dei Suoi dati personali sulla base di tali principi, tenderemo in ogni caso di mantenere un certo equilibrio tra i nostri legittimi interessi e la Sua privacy.

Si riportano di seguito alcuni esempi di "legittimi interessi":

- beneficiare di servizi economicamente vantaggiosi (ad es. potremmo decidere di utilizzare talune piattaforme offerte da fornitori esterni per procedere al trattamento dei dati);
- offrire i nostri prodotti e servizi ai nostri clienti o potenziali clienti;

- gestire e amministrare al meglio i rapporti con i nostri clienti e i relativi dati;
- migliorare la qualità dei servizi destinati ai nostri clienti tenendo conto delle relative preferenze in termini di mezzi di comunicazione (telefono, e-mail, ecc.) e di frequenza;
- valutare l'interesse dei nostri clienti in relazione ai prodotti Dunlop e ottenere una migliore comprensione dell'interazione dei clienti con le e-mail promozionali, incluso lo svolgimento di ricerche statistiche e di altra natura e analisi dei dati rispetto allo status delle e-mail (non consegnate, consegnate, aperte);
- consentire a Dunlop di offrire pubblicità e offerte mirate ai propri clienti in modo tale che Dunlop possa commercializzare al meglio i propri prodotti;
- vendere qualunque parte della nostra azienda o delle relative attività o, se sostanziale, qualora la totalità delle nostre attività venga acquisita da una terza parte, nel qual caso i dati personali potrebbero costituire parte integrante di una o più delle attività da noi vendute;
- evitare frodi o attività criminali, utilizzi scorretti dei nostri prodotti o servizi così come della sicurezza dei nostri sistemi IT, dell'architettura del nostro sistema e delle nostre reti; e
- conseguire i nostri obiettivi societari e di responsabilità sociale.

DESTINATARI ESTERNI

Potremmo trasferire i dati personali ai membri del nostro personale (nella misura in cui dovessero risultare necessari agli stessi ai fini dell'adempimento delle relative mansioni) e ad altre società del gruppo Dunlop. Le suddette altre società del gruppo agiranno in qualità di ulteriori titolari del trattamento (nel qual caso Lei verrà informato separatamente in merito a tale trattamento) o tratteranno esclusivamente i dati personali per conto e su richiesta del titolare del trattamento (fungendo in tal caso da responsabili del trattamento).

Inoltre, potremmo trasferire i Suoi dati personali a responsabili del trattamento esterni al gruppo Dunlop ai fini sopra riportati, nella misura in cui questi debbano rispettare istruzioni da noi fornite.

I suddetti responsabili del trattamento esterni includono:

- i nostri fornitori di servizi (IT), fornitori di servizi cloud e fornitori di database;
- i nostri consulenti, fornitori e fornitori di servizi che assistono Dunlop nella promozione e nella commercializzazione dei relativi prodotti e servizi; nell'archiviazione e nell'analisi dei dati personali; nello svolgimento di valutazioni, verifiche e sondaggi sugli utenti e sui consumatori; nelle comunicazioni con Lei per conto di Dunlop; e nell'elaborazione e nello svolgimento di operazioni, ivi compresi

acquisti e installazioni di pneumatici e/o altri servizi relativi ai veicoli; e quanto altro necessario al fine di fornire comunicazioni o servizi promozionali agli utenti del

I Suoi dati personali potranno inoltre essere divulgati a:

- eventuali terze parti a cui potremmo trasferire i nostri diritti od obblighi ai sensi di un contratto;
- eventuali autorità nazionali e/ internazionali, enti di scambio o tribunali qualora fossimo obbligati a farlo ai sensi di leggi o regolamenti o a seguito di loro richiesta; e
- eventuali amministrazioni centrali o locali e altri organi statutari o pubblici.

Eventuali informazioni fornite dagli utenti attraverso il modulo di registrazione della garanzia online disponibile sul presente Sito web non saranno condivise con terze parti se non qualora previsto ai sensi di legge.

TRASFERIMENTI TRANSFRONTALIERI DI DATI

I dati personali trasferiti all'interno o all'esterno di Dunlop potrebbero inoltre essere oggetto di trattamento in un paese esterno allo Spazio economico europeo, il quale include gli Stati membri dell'UE, Islanda, Liechtenstein e Norvegia (il "SEE"):

Qualora i Suoi dati personali dovessero essere trasferiti all'esterno del SEE, sottoscriveremo clausole contrattuali europee standard approvate dalla Commissione Europea prima del suddetto trasferimento al fine di garantire il livello di protezione richiesto per i dati personali trasferiti. Potrà richiedere ulteriori informazioni in merito e ottenere una copia delle misure messe in atto esercitando i Suoi diritti secondo quanto di seguito riportato (si rimanda alla sezione "I Suoi diritti").

CONSERVAZIONE DEI DATI

Dunlop conserverà i Suoi dati per un tempo non superiore a quello necessario rispetto alle finalità per le quali tali dati siano stati raccolti.

Tuttavia, qualora qualcuno desiderasse che i relativi dati personali fossero eliminati dai nostri database prima del suddetto periodo, potrebbe avanzare una richiesta secondo quanto di seguito riportato.

I SUOI DIRITTI

Lei ha il diritto di accedere ai Suoi dati personali oggetto di trattamento da parte di Dunlop ai sensi della presente Informativa. Qualora dovesse ritenere che eventuali informazioni da noi detenute che La riguardino siano errate o incomplete, potrà inoltre richiedere la relativa correzione. Dunlop procederà tempestivamente alla correzione di tali informazioni.

Lei ha inoltre il diritto di:

- richiedere la cancellazione dei Suoi dati personali;
- richiedere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali;
- revocare il Suo consenso qualora Dunlop abbia ottenuto il Suo consenso al trattamento dei dati personali (senza che tale revoca influisca sulla liceità del trattamento prima della revoca stessa);
- opporsi al trattamento dei Suoi dati personali a fini di marketing diretto; o
- opporsi al trattamento dei Suoi dati personali ad altri fini in talune circostanze in cui Dunlop proceda al trattamento dei Suoi dati personali su una base giuridica diversa dal Suo consenso,

e Dunlop rispetterà le suddette richieste, revoche o obiezioni secondo quanto richiesto ai sensi delle norme applicabili in materia di protezione dei dati.

Inoltre, Lei ha il diritto alla portabilità dei dati. Tale diritto consiste nel diritto a ottenere i dati personali da Lei forniti a Dunlop in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e a richiedere la trasmissione dei suddetti dati personali a una terza parte, senza impedimenti da parte di Dunlop e fatti salvi i Suoi obblighi alla riservatezza.

Per esercitare i suindicati diritti, La preghiamo di inviare un'e-mail all'indirizzo info_it@goodyear.com congiuntamente a una scansione/copia fronte-retro della Sua carta d'identità o del Suo passaporto ai fini di identificazione.

Qualora non desiderasse ricevere e-mail o altre comunicazioni da Dunlop, La preghiamo di modificare le Sue preferenze di comunicazione inviando un'e-mail all'indirizzo info_it@goodyear.com. Dunlop prenderà in esame tutte le richieste di eliminazione dei nomi da qualunque elenco di indirizzi postali o e-mail in conformità alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati.

In caso di domande o qualora non dovesse essere soddisfatto del modo in cui Dunlop procede al trattamento dei Suoi dati personali, La preghiamo di comunicarcelo inviando un messaggio via e-mail all'indirizzo info_it@goodyear.com. Prenderemo in esame il Suo reclamo e Le risponderemo il prima possibile.

Vanterà inoltre il diritto di presentare un reclamo dinanzi all'autorità competente in materia di protezione dei dati.

ALTRI SITI WEB

Il Sito web potrebbe contenere link a siti web esterni a Dunlop; facciamo del nostro meglio affinché i link rimandino esclusivamente a siti web che condividano i nostri elevati standard e che rispettino la privacy. Dunlop non è tuttavia responsabile dei contenuti delle pratiche in materia di privacy utilizzate dai siti web esterni a Dunlop.

MINORENNI

Dunlop non procede intenzionalmente alla raccolta, all'uso o alla divulgazione di dati personali (come ad esempio nome, indirizzo e numero di telefono) di minori di età inferiore a 16 anni attraverso qualsivoglia Sito web senza aver ottenuto il preventivo consenso di un genitore o di un tutore legale. Dunlop non consente ai minori di età inferiore ai 16 anni di iscriversi o di partecipare a concorsi o promozioni sul presente Sito web. Tuttavia, laddove il genitore o il tutore legale di un minore di età inferiore ai 16 anni dovesse ritenere che suo figlio/a abbia fornito a Dunlop i propri dati personali, il suddetto genitore o tutore legale dovrà contattare Dunlop qualora desideri che tali informazioni siano cancellate dai sistemi di Dunlop. Laddove Dunlop dovesse scoprire di essere in possesso dei dati personali di un minore di età inferiore a 16 anni che possano essere recuperati dai propri file, Dunlop procederà alla cancellazione delle suddette informazioni dai file esistenti.

Inoltre, i minori di età inferiore ai 16 anni dovrebbero richiedere il permesso dei propri genitori o del proprio tutore legale prima di utilizzare o comunicare eventuali dati personali sul presente Sito web.

AGGIORNAMENTI DELLA PRESENTE INFORMATIVA

Eventuali aggiornamenti futuri relativi al trattamento dei Suoi dati personali secondo quanto previsto dalla presente Informativa Le verranno comunicati anticipatamente attraverso il nostro Sito web (attraverso un pop-up o altro mezzo) così come attraverso gli altri canali di comunicazione da noi usualmente

[1] Il Regolamento 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, recante modifica della Direttiva 65/46/CE.

[1] Una persona fisica identificabile è un soggetto che possa essere identificato, direttamente o indirettamente, nello specifico in riferimento a un identificativo come ad esempio un nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale;